

## Hvis strømmen svigter

Hvis uheldet er ude og strømmen svigter, er det godt at være forberedt. Du bør derfor altid sørge for:

1. en lommelygte ved gruppetavlen.
2. ekstra sikringer ved gruppetavlen.
3. at gruppetavlen er mærket, så du kan se, hvilke områder i huset, gruppen forsyner.

### **Er der lys hos naboen?**

Tjek om det kun er din bolig, der er uden strøm. Hvis der er lys hos naboerne og i gadelygterne, er det første du skal gøre at tjekke din egen elinstallation.

### **Er der sprunget en sikring?**

Hvis kun dele af boligen er uden strøm, er der højst sandsynligt sprunget en sikring.

1. Sluk for gruppeafbryderen til den del af boligen, som er uden strøm.
2. Sluk derefter for alle apparater og stikkontakter i den mørklagte del af boligen.
3. Skift sikringen og slå gruppeafbryderen til igen
4. Tænd herefter apparater og stikkontakter i den fejlramte del af boligen én ad gangen.
5. Hvis sikringen springer igen, er apparatet, som er årsag til fejlen, fundet.
6. Afbryd det fejlramte apparat og skift sikringen igen.

### **Er relæet slået fra?**

Hvis hele boligen er uden strøm, kan det være HFI/HPFI afbryderen, der er slået fra. HFI/HPFI afbryderen kan slå fra, uden der nødvendigvis springer en sikring.

1. Prøv at koble HFI/HPFI afbryderen ind igen. Kan det ikke lade sig gøre, sluk da for alle gruppeafbrydere og slå HFI/HPFI afbryderen til igen.
2. Tænd herefter for én gruppeafbryder ad gangen. Hvis HFI/HPFI afbryderen slår fra, når du tænder for en gruppe, er den fejlramte gruppe fundet.
3. Afbryd alle apparater, der er tilsluttet den fejlramte gruppe.
4. Slå HFI/HPFI afbryderen til igen og tænd et efter et for apparaterne under den fejlramte gruppe.
5. Når HFI/HPFI afbryderen igen slår fra, er det apparat, som er årsag til fejlen, fundet.
6. Afbryd det fejlramte apparat og slå HFI/HPFI afbryderen til igen.

Hvis du ikke kan konstatere en fejl i din egen installation, kan du kontakte din elinstallatør. Konstaterer denne at fejlen skyldes en defekt i vores anlæg, udbedre elinstallatøren fejlen vederlagsfrit for dig. Hvis der også mangler lys hos naboerne og i gadelygterne, er der højst sandsynligt tale om et større strømudfald uden for huset. Kontakt da os på telefon 62 53 12 82 og vi udbedrer fejlen hurtigst muligt.