

Årsberetning 2010

vedrørende

Sikring af ikke-diskriminerende adfærd, samt intern overvågning heraf

for

netvirksomheden

Ærø Elforsyning Net A/S

1. Indledning

Elforsyningslovens §20 a foreskriver, at transmissions- og netvirksomheder skal opstille et program for intern overvågning, som beskriver virksomhedens tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd. Bestemmelsen skal sikre reel adskillelse mellem monopolaktiviteter og kommercielle aktiviteter.

Bekendtgørelse nr. 635 af 27. juni 2005 fastsætter de nærmere retningslinier for, hvad et program for intern overvågning skal indeholde. Bekendtgørelsen er trådt i kraft den 1. oktober 2005.

Det interne overvågningsprogram skal beskrive de tiltag, der skal sikre, at Ærø Elforsyning Net A/S ikke diskriminerer mellem de virksomheder, som netvirksomheden har en ejermæssig relation til, og til andre virksomheder.

Det skal blandt andet sikres at adgangen til nettet sker på ikke-diskriminerende vilkår, og at virksomheder, som netvirksomheden har interessesammenfald med, ikke favoriseres med oplysninger om kundeforhold og lignende.

Programmet skal beskrive de foranstaltninger netvirksomheden har truffet for at sikre at diskriminerende adfærd overfor andre virksomheder ikke finder sted. Programmet skal bl.a. fastlægge de ansattes specifikke forpligtigelser for at opfylde dette mål. Det kan være regler om, hvilke oplysninger der er fortrolige, og hvordan de ansatte i deres kontakt med kunderne ikke må favorisere bestemte kommercielle selskaber.

Programmet skal som minimum omhandle følgende emner:

1. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger
2. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger
3. Adgang til distributionsnettet
4. Kundekontakt
5. Selskabsmæssig udskillelse
6. Regnskabsmæssig adskillelse
7. Habilitet
8. Indgåelse af aftaler
9. Prisfastsættelse.

Netvirksomheden skal på en passende måde kontrollere at programmet overholdes.

Netvirksomheden skal hvert år udarbejde en årsberetning med beskrivelse af de trufne foranstaltninger.

Årsberetningen skal offentliggøres og anmeldes til Energitilsynet.

Nærværende årsberetning omfatter netvirksomheden Ærø Elforsyning Net A/S, som er en del af andelsselskabet Ærø Elforsyning A.M.B.A. I andelsselskabet findes også selskabet Ærø Elforsyning Service A/S. Dette selskab foretager alle administrative og tekniske opgaver for Ærø Elforsyning Net A/S.

2. Beskrivelse af overvågningsprogrammet

2.1. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

Netvirksomheden skal sikre at forretningsfølsomme oplysninger, som virksomheden modtager under udøvelsen af sin virksomhed, behandles fortroligt jf. elforsyningslovens § 84.

Netvirksomheden har kortlagt de typer af oplysninger som netvirksomheden modtager og vurderet, hvilke der er forretningsfølsomme.

Netvirksomheden har endvidere vurderet, hvem disse oplysninger kan videregives til under hvilke forhold. Typerne af forretningsfølsomme oplysninger og deres videregivelse er overordnet beskrevet i ”Instruks for Ærø Elforsyning Service A/S personale vedrørende retningslinjer for forbrugerkontakt”.

For alle medarbejdere der har adgang til forretningsfølsomme oplysninger, gennemgås ovennævnte instruks en gang årligt.

Adgangen til data i Ærø Elforsynings database er styret via tildeling af adgangsrettigheder til den enkelte medarbejder i forhold til deres arbejdsområde. Administrationschefen har ansvaret for at opdatere rettighederne i forbindelse med ansættelser, jobskifte etc.

2.2 Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

Netvirksomheden skal sikre at oplysninger om virksomhedens egne aktiviteter, som kan være forretningsmæssigt fordelagtige bliver videregivet på en ikke diskriminerende måde.

Vi har vurderet at det primært er ved større investeringsprojekter at potentielle leverandører kan have en interesse at kende projektet før konkurrenterne. Større investeringsprojekter er vi i en tidlig fase meget lukkede om – indtil vi ved konkret hvad vi vil. Herefter er vi meget åbne om det – dvs. vi informerer bredt om projektet – hvorved alle har lige mulighed for at komme til at kende projektet. Som eksempler på sådanne projekter kan nævnes etablering af fjernaflæste elmålere hos alle vores forbrugere samt kabellægning af luftledningsnettet.

2.3. Adgang til distributionsnettet

Netvirksomheden må ikke forskelsbehandle brugere af elnettet eller kategorier af brugere eller begunstige egne selskaber eller ejere jf. elforsyningsloven § 24.

Ærø Elforsyning Net A/S leveringsbestemmelser fastlægger vilkårene for tilslutning og anvendelse af nettet.

Disse leveringsbestemmelser er udformet på baggrund af elbranchens standardvilkår, som er udarbejdet af Dansk Energi og godkendt af Energitilsynet.

Leveringsvilkårene er ens for alle brugere inden for samme kategori og giver således ikke mulighed for diskriminerende adfærd.

Bestemmelserne kan findes på vores hjemmeside og udleveres fra vort kontor.

2.4. Kundekontakt

Netvirksomheden må som ovenfor beskrevet ikke i deres kundekontakt favorisere nogen kunder eller selskaber.

Behandlingen af kundehenvendelser er beskrevet i før nævnte instruks for forbrugerkontakt.

For alle medarbejdere der behandler eller har forbrugerkontakt, gennemgås ovennævnte instruks en gang årligt.

Energitilsynet har fastlagt retningslinjer for hvorledes netselskabers hjemmesider skal være opbygget. Energitilsynet har i 2010 gennemgået og godkendt udformningen af Ærø Elforsynings hjemmeside.

2.5. Selskabsmæssig udskillelse

Netvirksomheder må som hovedregel alene foretage de aktiviteter, der ligger inden for bevillingen. Der kan dog i begrænset omfang foretages aktiviteter i tilknytning til de aktiviteter, der er omfattede af bevillingen. Alle andre aktiviteter skal udskilles i selvstændige selskaber, jf. elforsyningslovens § 47.

Ærø Elforsyning er delt op i selskaber, som løser forskellige opgaver, herunder netvirksomhed. Alle selskaberne er selvstændige juridiske enheder med selvstændig regnskabspligt.

En oversigt over Ærø Elforsynings selskabsmæssige strukturobygning er vist i selskabets årsberetning, som kan ses på hjemmesiden, og udleveres fra selskabets kontor.

2.6. Regnskabsmæssig adskillelse

Se punkt 2.5

2.7. Habilitet

Jf. elforsyningslovens § 45 må der ikke være ledelsesmæssigt sammenfald mellem netvirksomhed og virksomheder med kommercielle aktiviteter, hvis netvirksomheden har over 100.000 tilsluttede forbrugere.

Ærø Elforsyning Net A/S har tilsluttet ca. 5.400 forbrugere, og er således ikke omfattet af kravet om habilitet.

2.8. Indgåelse af aftaler

Netvirksomheder er forpligtiget til, at alle væsentlige aftaler med andre virksomheder foreligger på skriftlig form på aftaletidspunktet, samt at aftalerne indgås på markedsvilkår, jf elforsyningslovens § 46. Bestemmelserne stemmer overens med skattemyndighedernes krav til indgåelse af aftaler.

Der er for selskaberne i Ærø Elforsyning både internt og eksternt indgået aftaler, som opfylder ovennævnte krav. Alle aftaler foreligger skriftligt og er indgået på markedsmæssige vilkår.

2.9. Prisfastsættelse

Ifølge elforsyningslovens § 73 skal netvirksomheders prissætning ske efter rimelige, objektive og ikke-diskriminerende kriterier.

Ærø Elforsyning Net A/S metode til tariffering er i overensstemmelse med den af Dansk Energi udarbejdede tarifieringsmodel, der er godkendt af Energitilsynet. Energitilsynet har i 2010 gennemgået og godkendt hele vort tarifieringsgrundlag.

Såvel beregningsmetode som vores aktuelle tilslutningsbidrag, nettariffer og gebyrer er anmeldt til Energitilsynet. Og offentliggjort på vores hjemmeside.

3. Kontrol

I forbindelse med den årlige gennemgang af instruks for Ærø Elforsyning Service A/S personale vedrørende retningslinier for forbrugerkontakt gennemgår direktøren sammen med afdelingslederne selskabets interne overvågning.

Gennemgangen har ikke givet anledning til nogen kommentarer.

4. Godkendelse og underskrift

Marstal, den 25. maj 2011



Frode Madsen

Direktør for Ærø Elforsyning Net A/S